

SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
CURTEA DE ARGEȘ
Centrul de zi Sfântul Justinian
STR 1 DECEMBRIE 1918 , Nr. 2B , CURTEA DE ARGEȘ , ROMANIA
Tel:0248/708923 /fax .0248/708657, spascurteadearges@yahoo.com

Nr. / 17.10.2017

Se aprobă,
Șef Serviciu
Mariana Moise

CHESTIONAR DE MĂSURARE A GRADULUI DE SATISFAȚIE

Va rugam sa raspundeti cu sinceritate urmatoarelor intrebari.

Scopul acestui chestionar este :

- Stabilirea calitatii si nivelului functionarii relatiei personal/beneficiar;
- Stabilirea celor mai potrivite servicii si in concordanta cu nevoile identificare ale fiecarui beneficiar;
- Stabilirea gradului de satisfactie cu privire la activitatea desfasurata in cadrul Centrului de zi Sfantul Justinian, potrivit legislatiei in vigoare.

1. Cum apreciati a fi colaborarea cu asistentul social, angajat al centrului de zi?

- a) Satisfacatoare b) neutra c) nesatisfacatoare

2. Cum apreciati a fi colaborarea cu asistentul medical, angajat al centrului de zi?

- a) Satisfacatoare b) neutra c) nesatisfacatoare

3. Care este opinia dvs. referitoare la promptitudinea acordarii serviciilor?

- a) Satisfacatoare b) neutra c) nesatisfacatoare

4. Cunoasteti ce drepturi si obligatii aveti in centrul de zi?

- DA
 NU

5. In ce categorie de varsta va incadrati?

- Intre 20-40 ani
 Intre 41-60 ani
 Peste 61 ani

6. Ati recomandat serviciile acordate in centrul de zi si altor persoane?

- DA NU

7. In general, cat de satisfacut sunteti de serviciile noastre?

- a. Satisfacut b. Neutru c. Nesatisfacut

8. Considerati ca spatiile comune din centrul de zi sunt accesibile si sigure

- DA NU

Data:

Semnătura beneficiarului,

.....

Asistent social principal,
Oraseanu Ramona Maria

Asistent medical principal
Radulescu Vasilica